

PERGUNTAS FREQUENTES (FAQ)

Aqui listamos as dúvidas mais comuns que recebemos em nosso chat.

Fique à vontade, caso tenha mais alguma dúvida entre em contato conosco clicando aqui (=

1. A TALENT BOX É SEGURA?

Sim!! Utilizamos o melhor em tecnologia para manter a privacidade dos seus dados e entregar proteção total ao cliente.

2. MINHA COMPRA POSSUI GARANTIA?

Todos os produtos vendidos por nós possuem garantia. Saiba mais da nossa política de garantia clicando aqui.

3. OS PRODUTOS SÃO ORIGINAIS?

Só trabalhamos com produtos originais e de boa procedência.

4. A TALENT BOX ENTREGA EM TODO O BRASIL COM FRETE GRATIS?

Não, somente frete Grátis para São Paulo – Capital dependendo do Valor.

5. APÓS QUANTO TEMPO RECEBEREI MEU PEDIDO?

Começaremos a organizar o processo a partir da confirmação do pagamento, que pode levar de 1 a 3 dias úteis. Após isso, os produtos em nossa loja são enviados por nossos fornecedores para o endereço cadastrado por você em nossa loja no momento da conclusão do pedido. O prazo de entrega é de 10 a 30 dias úteis após a postagem do pedido nos Correios ou empresas de transporte

6. O PEDIDO VAI OBRIGATORIAMENTE DEMORAR 45 DIAS ÚTEIS PARA CHEGAR?

Não!! Esse é o prazo de entrega máximo, normalmente você vai receber seu pedido antes disso. Saiba mais sobre os envios clicando aqui.

7. TODOS OS PRODUTOS SÃO ENVIADOS INTERNACIONALMENTE?

Para entregar produtos que você dificilmente encontraria no Brasil optamos por trabalhar exclusivamente com fornecedores internacionais, te entregando o melhor em preço e qualidade.

Por conta disso, os pedidos estão sujeitos ao decreto de Lei 1804/80, que deixa claro que todos os brasileiros têm o direito de importar produtos de até \$100 (Dólar americano) sem sofrer taxaço. Nossos produtos estão muito abaixo desse valor, não gerando qualquer problema com a alfandega. Caso um produto seu venha a ser taxado, por favor entre em contato conosco para que ajudemos a minimizar a cobrança. Se em última instancia a cobrança ocorrer, será de responsabilidade do cliente.

8.TODOS PEDIDOS ACOMPANHAM NÚMERO DE RASTREIO?

Sim. TODOS nossos pedidos possuem códigos de rastreio. Você pode consultar o pedido por nosso site clicando aqui ou pelo site dos correios.

9. O QUE É O BRINDE QUE ALGUNS PRODUTOS TÊM?

CO brinde oferecido em alguns produtos é um vale presente, no valor de R\$30 reais ou Descontos. O vale é transferível, podendo ser usado pelo cliente ou ser presenteado para um amigo ou familiar.

10. FIZ MAIS DE UM PEDIDO, CHEGARÃO TODOS JUNTOS?

Caso você tenha feito uma compra que contenha mais de um item, poderão chegar para você em embalagens e datas diferentes, sempre respeitando os prazos passados acima.

11. MEU PEDIDO NÃO ESTÁ SENDO MOVIDO OU ATUALIZADO. OQUE FAZER?

É normal levar algum tempo para o pedido ser atualizado após chegar ao Brasil, isso acontece pelo processo de liberação na alfandega.

Mesmo assim, fique a vontade para entrar em contato conosco para que possamos lhe passar mais informações pelo e-mail: sac@talentbox2.com.br