

# Política de reembolso

## Política de reembolso

### CONDICÕES PARA TROCA OU DEVOLUÇÃO

A equipe **TALENT BOX** está constantemente investindo em políticas para que nossos clientes sempre saiam satisfeitos. Você pode solicitar a troca ou devolução de um produto em até **30 dias corridos** após o recebimento do mesmo. Precisam ser observadas as seguintes condições:

1. O produto deve ser devolvido em sua embalagem original;
2. O produto deve ser devolvido sem indícios de uso ou consumo, isto é, da forma que foi recebido;
3. O produto deve ser devolvido com etiquetas (ou protetores) afixados, manuais e todos os acessórios que o acompanhem.

**IMPORTANTE:** Não aceitaremos devoluções caso as condições acima não sejam respeitadas.

### O QUE FAZER PARA SOLICITAR TROCA OU DEVOLUÇÃO

Envie um e-mail para **sac@talentbox2.com.br** e informe:

1. Nome do produto;
2. Número do pedido;
3. E-mail cadastrado na compra;
4. Motivo para troca ou devolução;
5. **IMAGEM OU VÍDEO QUE COMPROVE O DEFEITO, CASO HAJA.**

Confirmadas todas as questões acerca da devolução do produto, lhe informaremos o endereço para devolução do produto e lhe ressarciremos o valor pago do produto e do frete.

### FORMAS DE RESSARCIMENTO

- Estorno no cartão de crédito: este estorno pode aparecer em até **duas faturas** após a conclusão da devolução pelo gateway de pagamento.
- TED ou PIX - Transferência para a conta do cliente que pode ser realizada em até **10 dias úteis** após a confirmação da devolução. A TRANSFERÊNCIA NÃO PODERÁ SER FEITA EM CONTA DE TERCEIROS