

## ENTREGAS NACIONAIS

Devido as nossas promoções exclusivas e demanda de pedidos o prazo de entrega dos produtos importados no Brasil é de 7 até 15 dias após a compra ter sido confirmada, porque nossos produtos em oferta são importados e o envio é internacional direto do fornecedor.

Porém a grande maioria dos pedidos são entregues na média de 7 dias úteis após a compra, lembrando que assim que o pedido é despachado pelo nosso fornecedor você vai receber o código de rastreamento por e-mail.

Nos reservamos ao período máximo de segurança de 20 dias úteis após a compra para recebimento do produto no seu endereço, após esse tempo caso deseje poderá pedir reembolso do valor pago.

Caso não saiba o seu código de rastreamento entre em contato pelo e-mail [sac@talentbox2.com.br](mailto:sac@talentbox2.com.br)

Em alguns casos isolados, os produtos importados ficam muito tempo na fiscalização da receita federal que verifica todos os pacotes que entram no Brasil, e como eles estão sobrecarregados algumas vezes isso atrasa as entregas.

A grande maioria dos pedidos chega em até 27 dias úteis, lembrando que os produtos com envio internacional vendidos na loja **TALENT BOX** dificilmente ficarão parados na alfândega do Brasil por serem produtos pequenos e de baixo valor.

Porém se acontecer de ficar parado na alfândega por essa razão nós pagaremos qualquer taxa que o produto possa sofrer.

Mas não se preocupe, seu item vai chegar em breve para você em perfeito estado.

A sua única responsabilidade é colocar o endereço correto no momento da compra e receber o pedido, caso o endereço tenha sido preenchido errado você precisará pagar um novo frete no valor de R\$ 40,00

### IMPORTANTE:

Ao efetuar uma compra, entendemos que o cliente está de acordo com as condições e normas determinadas pela **Talent Box**.

Última atualização: 03 de janeiro 2023.

Qualquer dúvida basta entrar em contato com nosso suporte [clikando aqui](#).